

Offre promotionnelle : N/A

Lancement de l'offre promotionnelle : N/A

Fin de l'offre promotionnelle : N/A

Différences / avantages de l'offre promotionnelle : N/A

Lien vers l'offre promotionnelle : N/A

1. Nom de l'entreprise notifiée	HOTCITY S.A.	
1. Adresse	11, avenue Guillaume L-1651 Luxembourg	
2. Helpdesk [joignable de 8h à 17h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	2711 5000
	e-mail	helpdesk@hotcity.lu
3. Service clientèle [joignable de 8h à 17h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	2711 5000
	e-mail	helpdesk@hotcity.lu
4. Service technique [joignable de 8h à 17h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	2711 5000
	e-mail	helpdesk@hotcity.lu
5. Service réclamation/médiation [joignable de 8h à 17h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	2663 2662
	e-mail	contact@hotcity.lu
	adresse	11, avenue Guillaume L-1651 Luxembourg
6. Service facturation [joignable de 8h à 17h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	2663 2662
	e-mail	contact@hotcity.lu
7. Site Web	www.hotcity.lu	

Dernière mise à jour le 02/11/2017 , tarifs en vigueur à partir du 25/05/2016

Tous les prix sont à indiquer en € TVA comprise

2. Nom de l'offre	Accès Wi-Fi	
3. Contrat		
1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	http://www.hotcity.lu/de/laptop/www/citywifi	
2. Description du service	Accès à Internet par le biais d'antennes Wi-Fi	
3. Valable à partir du	25/05/2016	
4. Durée minimale d'engagement	[mois]	1
5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	N/A
6. Délai commercial de fourniture	[jours]	N/A
7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	N/A
8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	0
9. Définition heures pleines (peak hours)	N/A	
10. Définition heures creuses (off-peak hours)	N/A	
11. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)	Paiement par carte de crédit	

12.	Vitesse de téléchargement maximale (download)		100 MBit/s
13.	Vitesse de téléchargement garantie (download)	Mbit/s ou kbit/s	Best effort
14.	Vitesse de chargement maximale (upload)		25 Mbit/s
15.	Vitesse de chargement garantie (upload)		Best effort
16.	Volume mensuel gratuit		Gbyte
17.	Résiliation du contrat (décrire)		
Désinscription sur portail web ou portail Wi-Fi			
18.	Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
0 €			
19.	Options (à énumérer et décrire)		
N/A			
4. Coûts du service			
1.	Abonnement mensuel	[€]	4,9 €
2.	Coûts de volume supplémentaire par tranche	[€/Mbyte]	N/A
3.	Matériel supplémentaire	[€]	N/A
4.	Modification de l'identifiant (User ID)	[€]	N/A
5.	Changement de l'ISP (d'un ISP tiers vers un autre ISP tiers)		N/A
6.	Mise à disposition d'une adresse IP fixe		N/A
7.	Changement d'adresse de facturation	[€]	N/A
8.	Options (à énumérer et décrire)		
5. Coûts et modes de facturation (à énumérer et décrire)			
6.	Frais d'activation et d'installation		
1.	Frais d'activation	[€]	0
1.	Sans aide à domicile	[€]	N/A
2.	Avec aide à domicile	[€]	N/A
2.	Autre(s) frais (à énumérer et décrire)		
7.	Frais supplémentaires		
1.	Duplicata du contrat	[€]	N/A
2.	Duplicata de la facture de base	[€]	N/A
3.	Duplicata de la facture détaillée	[€]	N/A

8. Intervention technique		
1. Coûts horaires	[€/h]	N/A
2. Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	N/A
3. Frais de déplacement	[€]/km	N/A
9. Procédure de « relance » (à énumérer et décrire)		
N/A		
10. Frais de récupération des créances (à énumérer et décrire)		
N/A		
11. Divers		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	N/A	
12. Options (à énumérer et décrire)		
N/A		